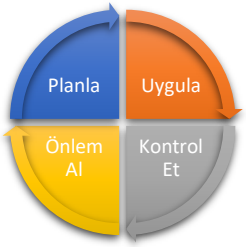
TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

İYİLEŞTİRME EYLEM PLANLARI

ULUSLARARASI İLİŞKİLER OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

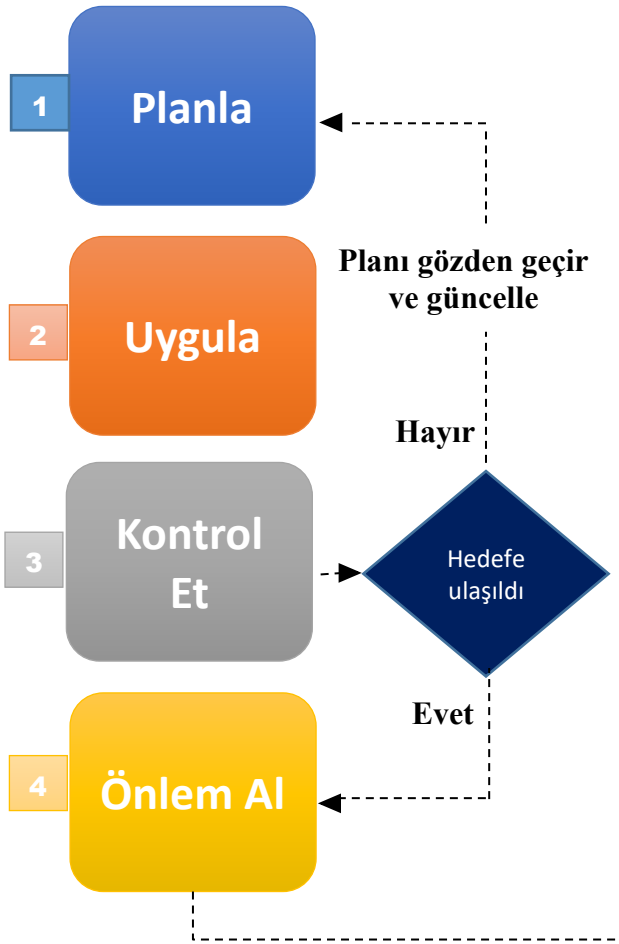
Bu Birim İyileştirme Planları için İyileştirme Eylem Planları referans alınmalıdır.

Kalite Güvence Sisteminde Sürekli İyileştirme



Süreç İyileştirme

Standart gereksinimlerin ve paydaş beklentilerinin en üst düzeyde karşılanması için bir sürecin performans düzeyinin yükseltilmesidir.



İyileştirme Planı

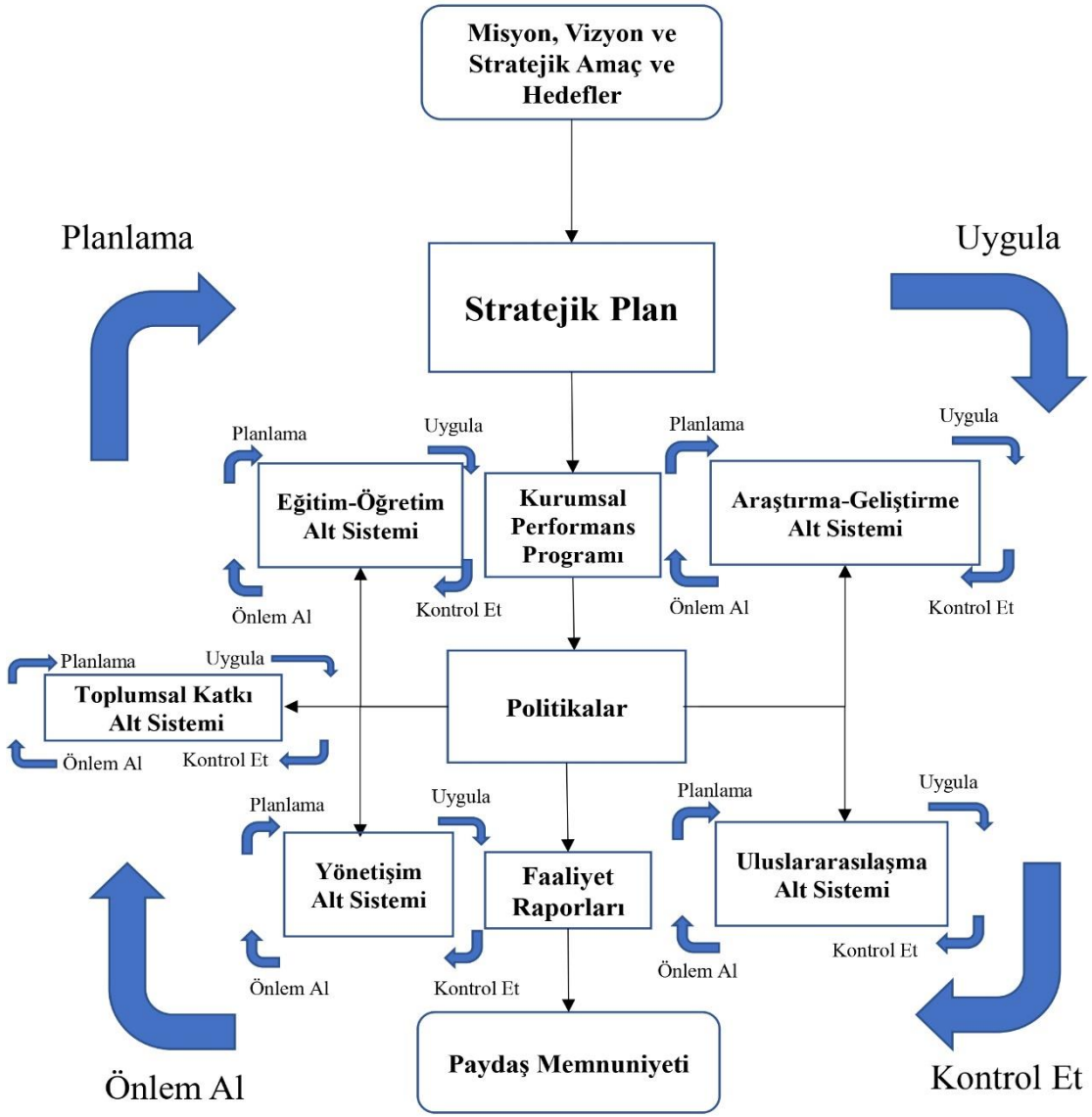
PUKÖ döngüsünde "Kontrol Et" aşamasında süreçlerin ölçüm ve değerlendirmesi yapılır. "Önlem Al" aşamasında ise yapılmış olan değerlendirmelere yönelik iyileştirme planları oluşturulur.

Sürekli iyileşen süreçler oluşturmak için iyileştirme planlarınız hazır mı?

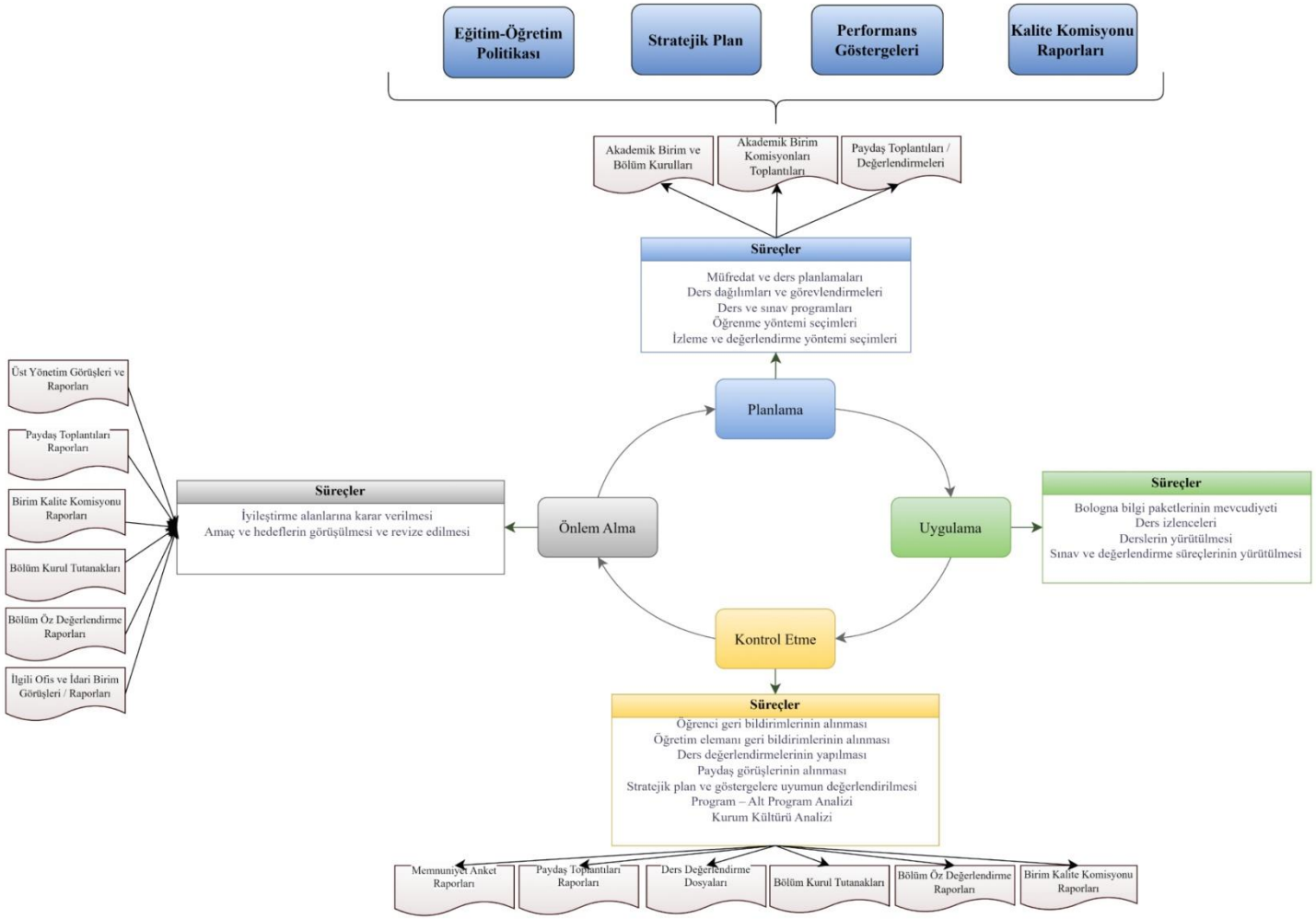
İYİLEŞTİRME DÖNGÜLERİ (PUKÖ)

- İyileştirme döngüleri, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik olarak, üniversitemiz ilgili politikları göz önünde bulundurularak hazırlanmış olan akışları ifade etmektedir.
- Döngüler, PUKÖ'nün her bir adımı için (planla, uygula, kontrol et, önlem al); ilgili süreçleri, süreçlerin çıktısı olan veya girdisi olan dokümanları ve adımlar arasındaki bağlantıları içermektedir.
- PUKÖ döngüleri, birimlerin; kalite komisyonları, bölüm ve birim kurulları gündemlerine rehberlik edebilme amacı taşımaktadır. Bu kurul ve komisyonlardaki gündemler ve görüşmeler, iyileştirme döngüleri göz önünde bulundurularak tamamlanır.

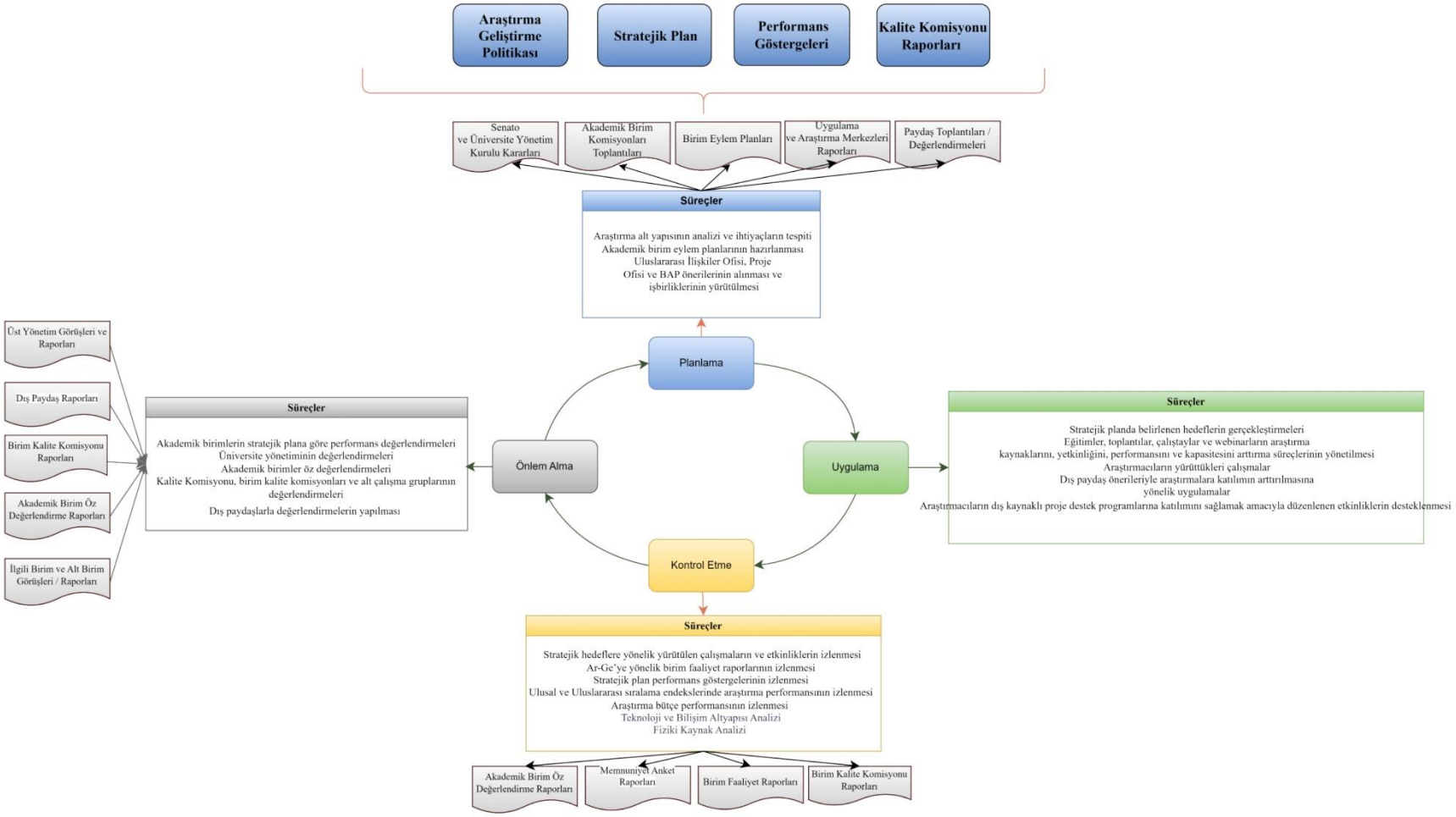
Kalite Güvencesi Sistemi İyileştirme Döngüsü



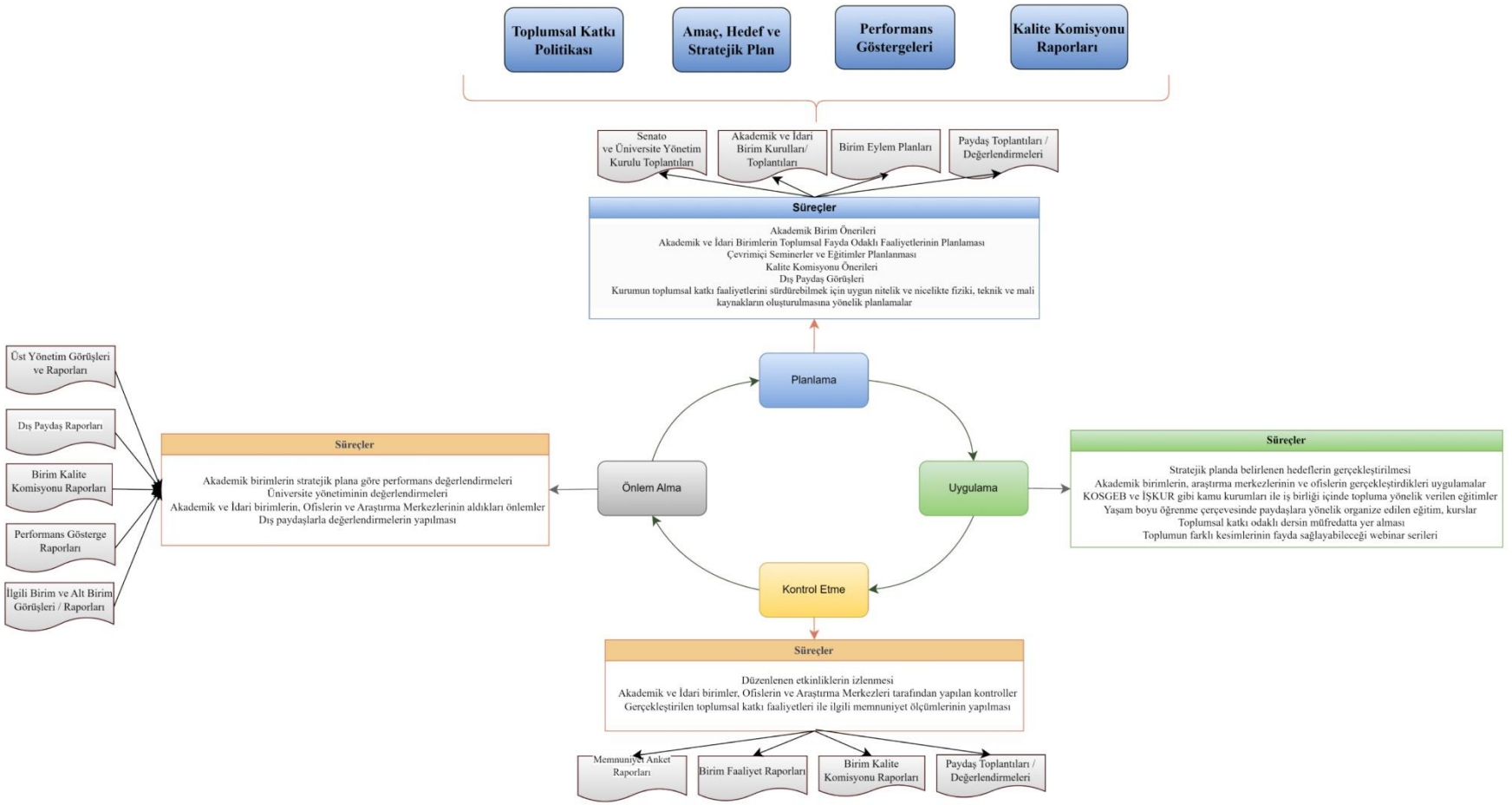
Eğitim ve Öğretim İyileştirme Döngüsü



Araştırma- Geliştirme İyileştirme Döngüsü



Toplumsal Katkı İyileştirme Döngüsü



GÜÇLÜ YÖNLER

İyileştirme Eylem Planı

No	Güçlü Yönler (GY)	Tespitler	İyileştirme Adımı
KGS-GY-1	İç kalite güvencesi mekanizmalarının etkin işleyişi	• **UİO, kalite güvence sistemini üniversite stratejilerine uygun şekilde planlamakta ve uygulamakta.**	➢ **Düzenli kalite toplantıları ve yıllık değerlendirme raporları ile süreçlerin sürekli geliştirilmesi.**
KGS-GY-2	Stratejik hedeflere uygun yapılanma	• **UİO, Tarsus Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedeflerine doğrudan katkı sağlamaktadır.**	➢ **Üniversitenin uluslararası projelerde daha aktif rol almasını sağlamak için yeni ortaklık anlaşmaları oluşturulması.**
KGS-GY-3	Paydaşlarla etkin iş birliği	• **İç ve dış paydaşlarla iş birlikleri düzenli olarak sağlanmaktadır.**	➢ **Erasmus+ kapsamında yeni iş birlikleri oluşturularak mevcut ağın genişletilmesi.**
KGS-GY-4	Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	• **Uluslararası iş birlikleri, değişim programları ve faaliyetler şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulmaktadır.**	➢ **Web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla bilgilendirme süreçlerinin daha da güçlendirilmesi.**
KGS-GY-5	Uluslararası projelerde etkin yönetim	• **UİO, Erasmus+ ve KA171 gibi uluslararası projeleri başarılı bir şekilde yönetmektedir.**	➢ **Proje yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için eğitimler ve rehber dokümanların hazırlanması.**

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

No	Gelişmeye Açık Yönler (GA)	Tespitler	İyileştirme Adımı
KGS-GA-1	Öğrenci geri bildirimlerinin daha kapsamlı değerlendirilmesi	• **Anketlerden elde edilen verilerin daha detaylı analiz edilmesi gerekiyor.**	➢ **Geri bildirimlerin sistematik şekilde toplanıp değerlendirilmesi için düzenli veri analizi raporlarının oluşturulması.**
KGS-GA-2	Dijitalleşme süreçlerinin geliştirilmesi	• **Erasmus başvurularında kullanılan sistemlerin entegrasyonu yeterli düzeyde değil.**	➢ **Erasmus Without Paper sistemine tam geçiş yapılarak süreçlerin hızlandırılması.**
KGS-GA-3	Uluslararasılaşma performansının artırılması	• **Uluslararası iş birliklerinin sayısı artarken, kalite ve sürdürülebilirlik açısından daha güçlü temellere ihtiyaç duyulmaktadır.**	➢ **Mevcut iş birliklerinin analiz edilerek uzun vadeli sürdürülebilir ortaklıkların oluşturulması.**
KGS-GA-4	Akademik ve idari personelin uluslararası hareketlilik süreçlerine katılımının artırılması	• **Hareketlilik programlarına akademik ve idari personelin katılım oranı düşük.**	➢ **Bilgilendirme toplantılarının artırılması ve personel hareketliliği için teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi.**
KGS-GA-5	Toplumsal katkı süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi	• **Erasmus projeleri kapsamında toplumsal katkı süreçlerinin daha geniş bir kitleye yayılması hedeflenmektedir.**	➢ **Erasmus programlarının sosyal sorumluluk projeleriyle entegre edilerek toplumsal farkındalığın artırılması.**

İyileştirme Eylem Planı

	Sürdürülebilirlik politikalarının geliştirilmesi	• **Erasmus Yeşil Seyahat uygulamasının farkındalığı artırılmalı.**	**bilgilendirme materyallerinin hazırlanması ve katılımcılara yönelik ek teşvik mekanizmalarının oluşturulması.**